

LA DOCENCIA GESTIONA EL CONOCIMIENTO

Area temática: Gestión del conocimiento
Ponencia en modalidad oral

Autor: Ramón R. Abarca Fernández

Universidad Católica de Santa María
Unidad de Postgrado de la Facultad de Psicología de la UNMSM
rabarcaf@ucsm.edu.pe

RESUMEN

Partimos de la hipótesis: Dados los vertiginosos cambios en el conocimiento, se hace necesario que la docencia promueva la construcción de conocimientos.

Objetivos:

- a. Propiciar la construcción de un entorno de aprendizaje estimulante en el cual los estudiantes desarrollen su rol activo en la planificación del qué y cómo aprender; y
- b. Estimular que el profesor sea El facilitador del aprendizaje y no un experto diseminador de datos.

Mediante los métodos analítico y hermenéutico, examina: 1. ¿En nuestros centros “educativos” se aprende? 2. Qué es el conocimiento?. 3. Gestión del conocimiento y docencia.

Analiza el aprendizaje y educación. Sin visión holística del aprendizaje, difícilmente se aprovecha el potencial tecnológico.

Afirma que el conocimiento (Muñoz-Seca y Riverola, 1997) es la capacidad de resolver un determinado conjunto de problemas con una efectividad determinada, lo cual se logra convirtiendo los centros educativos en laboratorios de construcción y gestión del conocimiento.

LA DOCENCIA GESTIONA EL CONOCIMIENTO

La competencia es un sistema de conocimientos, declarativo (Qué) y condicional (Cuándo y Por qué) y de procedimiento (Cómo), organizados en esquemas operativos que permitan, al interior de una familia de situaciones, no sólo la identificación de problemas, sino, su resolución con la adopción de medidas eficaces. Jacques Tardif

Hipótesis: Dados los vertiginosos cambios en el conocimiento, se hace necesario que la docencia promueva la construcción de conocimientos.

Objetivos:

- a. Propiciar la construcción de un entorno de aprendizaje estimulante en el cual los estudiantes desarrollen su rol activo en la planificación del qué y cómo aprender.
- b. Estimular que el profesor sea El facilitador del aprendizaje y no un experto diseminador de datos.

Método: Analítico y hermenéutico

Resultados

La doctrina de la metodología pedagógica constituye la piedra angular de la práctica educativa. No es suficiente el dominio de la materia a desarrollar, sino que es necesario activar técnicas pedagógicas que permitan no sólo transmitir datos e información, sino construir conocimientos de forma eficaz. El docente debe autoevaluarse permanentemente y luchar contra la improvisación y el metodismo que genera la rutina.

1. En nuestros centros “educativos” se aprende?

Debemos precisar qué es aprendizaje y qué es educación. Pues, si bien los dos vocablos se usan mañana, tarde y noche, nuestras indagaciones nos permiten manifestar con Richard Straub (2006) que el trabajador del conocimiento en el siglo XXI no puede basarse en la forma de aprender del siglo XX o de épocas anteriores¹

El enfoque del aprendizaje cambia gradualmente: no se trata de proporcionar habilidades y competencias predefinidas, sino que, los actores del conocimiento sean dinámicos y productivos, aunque algunos subestiman el reto que plantea la innovación en el aprendizaje.

Con el surgir del e-learning se creyó haber descubierto la panacea de la tecnología que, por sí misma, transformaría el aprendizaje. Pero, la tecnología (Straub, 2006) no es la respuesta, sino, simplemente, un facilitador. El proceso de aprendizaje incluye elementos y factores de logro que deben estar presentes para facilitar el aprendizaje y apoyarlo de forma efectiva. Sin esta visión holística del aprendizaje, no se aprovechará el potencial de la tecnología.

El aprendizaje no es la repetición de palabras sin contenido (memorismo) ni se mide mediante preguntas con respuestas prefabricadas. El aprendizaje es el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, mediante el estudio y/o la experiencia; es continuo como el agua o la electricidad, siempre disponible. Se consigue a través de la interacción y la

¹ Richard Straub, Innovation and openness for lifelong learning, 2006, <http://www.elearningeuropa.info/es/article/Competir-en-un-mundo-%E2%80%99Cplano%E2%80%99D.-Innovaci%C3%B3n-y-sinceridad-para-un-aprendizaje-y-formaci%C3%B3n-a-lo-largo-de-toda-la-vida>

inmersión, no a través de la distribución de datos e información. Ello significa trasladar la responsabilidad del aprendizaje a los propios estudiantes. Consecuentemente, educar es preparar la mente para el amor, para la comprensión, para el aprendizaje, para la creatividad y recursividad. Es aprender a ser, convivir, orientar lo social y satisfacer las necesidades. La educación (Paulo Freire)² es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo. Es promover la adquisición de cualidades y valores como la ética, la sabiduría y la responsabilidad para ser compartidos por las personas, independientemente de su edad, cultura, raza o religión. La educación y la pedagogía (Roger Gilbert)³ habrán de repensarse (lo están siendo ya) en función de imperativos que ya no es posible seguir ignorando.

La educación (Hoy)	La educación (mañana)
Talleres de trabajo en red	Hypermedia
Aprender haciendo	Lúdica (workplay)
Proceso continuo	De tipo exploradora
Actualización (Capacitación ?)	Conocimiento no aprendido, experimentado
En presencia y a distancia	Conocimiento no aprendido, experimentado
Sumando los conocimientos del grupo	Creativa
Consensuada	Fuera de la clase?

2. Qué es el conocimiento?

Existen varias llamadas definiciones, desde las clásicas y fundamentales como "una creencia cierta y justificada", a otras recientes y pragmáticas como "una mezcla de experiencia (Davenport y Prusak, 1999), valores, información y "saber hacer" que sirve como marco para la incorporación de nuevas experiencias e información, y es útil para la acción"⁴

Concordando con Beatriz Muñoz-Seca y Josep Riverola (1997), afirmamos que el "conocimiento es la capacidad de resolver un determinado conjunto de problemas con una efectividad determinada"⁵

² Paulo Freire, La Educación como práctica de la Libertad, <http://img28.xooimage.com/files/b/d/9/la-educaci-n-como...libertad-1ff07ed.pdf>

³ Citado por Hugo Arturo Cardoso Vargas, 2007, Del proyecto educativo al modelo pedagógico, <http://www.odiseo.com.mx/2007/01/cardoso-proyecto.html>

⁴ Lola Buendía, 2010, La gestión del conocimiento a través de las nuevas tecnologías <http://lola-buendia.suite101.net/la-gestion-del-conocimiento-a-traves-de-las-nuevas-tecnologias-a22638>

⁵ Citados por Edgar Cateriano C., Gestionando con conocimiento: La inteligencia al servicio de las organizaciones – Parte 1 min.), <http://www.innovivir.com/gestion-del-conocimiento-1/>

El acto del conocimiento humano está, ante todo, dirigido a conocer las formas de las cosas. Éste es el realismo fundamental del conocimiento humano. El conocimiento de los conceptos no es el motivo primero del acto de conocer, sino que, a través de los conceptos, conocemos las cosas. Sólo después que las conocemos, podemos reflexionar y preguntarnos cómo conocemos.

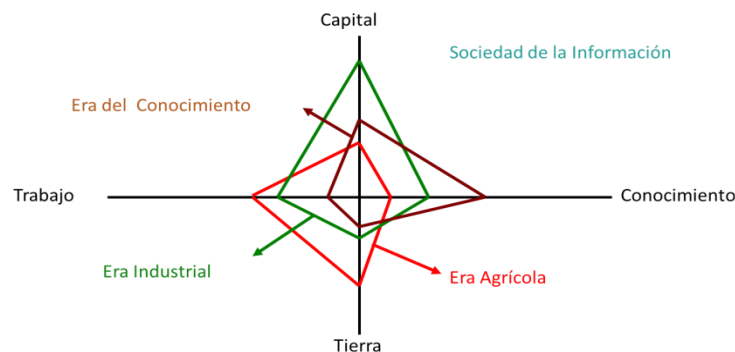
El conocimiento no es (E. Morin, 1999)⁶ el espejo de las cosas o del mundo exterior ... El conocimiento, en forma de palabra, de idea, de propuesta, es el fruto de una traducción/reconstrucción mediada por el lenguaje y el pensamiento y, por ende, conoce el riesgo de error. En tanto que traducción y reconstrucción implica la interpretación, lo que introduce el riesgo de error al interior de la subjetividad del consciente, de su visión del mundo, de sus principios de conocimiento.

El Conocimiento es visto como la evolución natural de los conceptos de datos e información. Muchos coinciden que el conocimiento irrumpe como concepto operativo porque, hoy, el problema no es obtener información, sino, cómo, desde su abundancia, “filtrar” aquella realmente útil a las decisiones. Conocimiento que no se aplica, no es conocimiento.

En las "Organizaciones Inteligentes", se identifican algunos factores:

- a. La capacidad de generar cambios y resultados proactivamente.
- b. El desarrollo empresarial basado en el desarrollo de personas y grupos.
- c. La necesidad de un clima favorecedor del aprendizaje.
- d. Considerar el conocimiento como factor fundamental de producción.
- e. La integración de las funciones de pensar y hacer.
- f. La consideración de interacciones entre la empresa y el entorno
- g. La transformación de los Sistemas de Información en Sistemas de Comunicación⁷.

Ello, se da en nuestros centros llamados “educativos”? o simplemente nos quedamos en la era agrícola, según el desarrollo de la sociedad?



⁶ Edgar Morin, 1999, Los 7 saberes necesarios para la educación del futuro, <http://www.unmsm.edu.pe/occaa/articulos/saberes7.pdf>

⁷ Jaime José Gil Domínguez, 2007, La gestión empresarial bajo el enfoque de las organizaciones Inteligentes en la sociedad de la información, <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/782/78220603.pdf>

3. Gestión del conocimiento y Docencia

Hoy, por doquier se habla de capital intelectual. También en nuestros centros educativos?. En algunos sí. Pero la expresión no es novedosa; estuvo presente desde el momento que el primer vendedor estableció buena relación con un cliente. Con todo, en el transcurso de las últimas décadas sucedió una explosión en algunas áreas técnicas, incluidos los medios de comunicación y las TIC, que han proporcionado herramientas para edificar una economía global⁸.

La gestión del conocimiento es un proceso que debe iniciarse en los centros educativos, para ayudar a identificar, seleccionar, organizar, diseminar y transferir información y experiencia, pues es el arte de transformar la información y los activos intangibles en un valor constante. La docencia debe identificar, captar y sistematizar el capital intelectual; tratar el desarrollo y compartimiento del conocimiento y su utilización orientados al desarrollo personal, organizacional, y, consecuentemente, a la generación de ventaja competitiva en los centros escolares.

La gestión del conocimiento combina tres acepciones:

- a. La valoración del Know/How (conocimientos) de la entidad, las patentes y las marcas de forma normalizada (capital intelectual).
- b. La cultura organizativa orientada a compartir conocimiento y al trabajo cooperativo (cultura organizacional)
- c. Activar dispositivos que faciliten la generación y el acceso al conocimiento generado (tecnología de la información)⁹.

La gestión del conocimiento incluye el conjunto de actividades desarrolladas en el aula para utilizar, compartir, producir y administrar los conocimientos. Concordando con Miguel Angel Santos Guerra afirmamos que “la escuela se encuentra ... como siempre, en una encrucijada. ... Porque las crisis permiten una reflexión que obliga a salir de la situación creada. ... Las personas y las instituciones han de alcanzar la eficacia (Covey, 1995)”¹⁰.

Si las organizaciones siempre han generado y almacenado conocimiento, por qué no los centros educativos? Hoy se tiene conciencia de que se trata de un valor fundamental con un elevado componente estratégico (Andreu, Ricart y Valor, 1991; Corneja, 1994; Davenport y Prusak, 1998; Nonaka y Takeuchi, 1999; Paños, 1999; Desouza, 2001; Soo, Midgley y Devinney, 2002; Dou y Dou, 2004)¹¹.

Aplicar la gestión del conocimiento exige crear y fomentar el espíritu de equipo (entre los estudiantes y docentes) y diseñar un sistema de externalización e intercambio de experiencias a realizarse en las aulas, a las que se traslada el principio básico de la gestión del conocimiento. “La

⁸ Maritza Osorio Núñez , El capital intelectual en la gestión del conocimiento, http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_6_03/aci07603.htm

⁹ Ivanhoe González Sánchez , Dr. Roberto Andrés Verrier Rodríguez, <http://www.monografias.com/trabajos55/roberto-verrier-rodriguez/roberto-verrier-rodriguez.shtml>

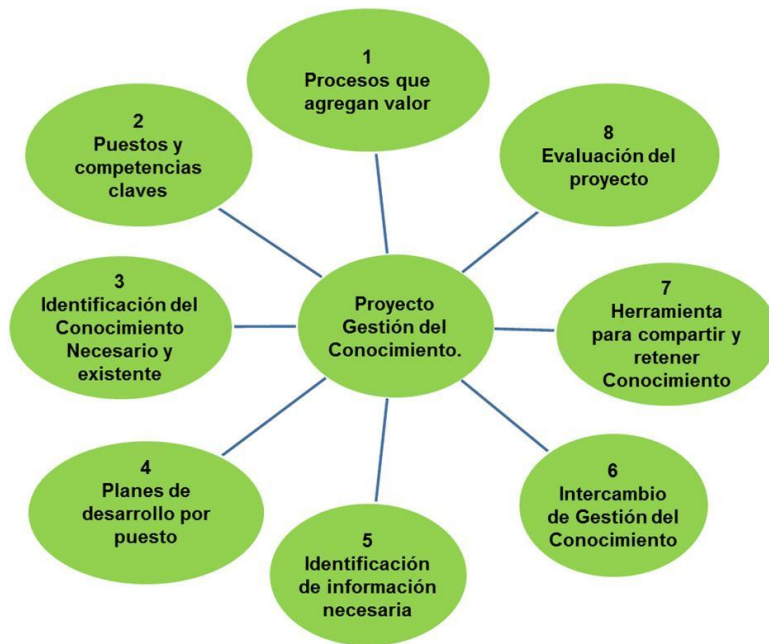
¹⁰ Miguel Angel Santos Guerra, 2001, Una tarea contradictoria. Educar para los valores y preparar para la vida, Ed. Magisterio del Río de La Plata

¹¹ González Gálvez, M^a Pilar, Factores facilitadores para las prácticas de Gestión del Conocimiento y de Inteligencia Competitiva, Cuadernos de Inteligencia Competitiva, Vigilancia Estratégica, Científica y Tecnológica QUIC&VECT 2 (2009), Edición 1, 45 – 59 http://www.raco.cat/index.php/QUICVECT_es/article/viewFile/123707/171654

información (Davenport y Prusak) son datos dotados de importancia y propósito”¹²

Lo que los estudiantes aprendan será la base del funcionamiento de la asignatura, puesto que el conocimiento existe en las personas y forma parte de la complejidad e imprevisibilidad humanas.

Las entidades educativas deben adoptar una filosofía y una forma para entender los profundos cambios que se producen en los aspectos micro y macrosociales; pues ellos muestran que el conocimiento es vital para las organizaciones. Es elocuente la siguiente figura.



Fuente: Modelo de Gestión del Conocimiento INTELEC

Concluimos que, hoy, en la sociedad del conocimiento, la docencia debe convertir las aulas escolares en laboratorios de construcción y gestión de conocimientos, y no quedarse en la simple transmisión de datos o informaciones sin utilidad.

¹² citado por Ennio Prada Madrid, 2008, Los insumos invisibles de decisión: datos, información y Conocimiento. *Anales de Documentación*, número 011, <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/635/63501110.pdf>

SINOPSIS DEL CURRICULUM VITAE DEL

DR. RAMON R. ABARCA FERNANDEZ



Doctorado en Ciencias Sociales por la Universidad Santo Tomás de Aquino de Roma; revalidado por la UNMSM

Se desempeñó como docente y fue Vice Rector Académico, Jefe de la Oficina de Autoevaluación y Acreditación Universitaria, entre otros. Diplomado en Evaluación

Autor de investigaciones filosóficas, educativas, metodológicas y otras. Algunas insertas en su página Web: www.ucsm.edu.pe/rabarcaf.

Conferencista y ponente en diferentes congresos nacionales e internacionales. Invitado por el Alto Consejo de las Universidades Francesas para dar con dos conferencias y por la Universidad de Temuco (Chile) para participar en el I Congreso Internacional sobre la Evaluación de la Función docente.

Condecorado por el Portal DobleU, los consejos de Arequipa y Chancay.

Profesor invitado por la Unidad de Postgrado de la Facultad de Psicología de la UNMSM.