

# PROPUESTA

## Para diseñar, implementar y realizar el seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad Institucional

### 1.- Fundamentación

Hoy, más que nunca, percibimos el contexto situacional, en el cual se encuentran muchas de las organizaciones, particularmente las educativas, pues sus docentes y personal administrativo reclaman (¿?) el establecimiento impostergable del Sistema de Gestión de Calidad, a fin de responder a la realidad cambiante que vive la sociedad en general y, en particular, las mismas instituciones académicas en los diferentes niveles educativos.

La calidad, entendida como satisfacción del cliente, hoy se hace imprescindible. Mucho más, se observa que algunos o muchos de los integrantes de las diferentes instituciones consideran que el Sistema de Gestión de la Calidad está implementado en su institución; pero, cuando determinados integrantes, incluidos algunos que desempeñan un papel jerárquico, son interrogados sobre el quehacer del Sistema de Gestión de la Calidad, se quedan con evasivas o simplemente no saben de qué se trata.

Tal circunstancia, que no es la más pertinente cuando se intenta dar vida a la sociedad del conocimiento, nos impele a sugerir el curso sobre el **diseño, implementación y seguimiento del Sistema de Gestión de la Calidad**, ofertándolo tanto a nuestros lectores como a las instituciones que deseen utilizar el material académico que se brinda.

### 2.- Objetivos Generales y Específicos

#### 2.1.- Objetivo General:

Difundir la importancia de la implementación y seguimiento del Sistema de Gestión de la Calidad en las organizaciones e instituciones educativas, para mejorar la organización y funcionamiento institucional, contribuyendo a que el personal y la institución se desenvuelvan con eficiencia y eficacia.

#### 2.2.- Objetivos Específicos:

- 2.2.1. Propiciar la homologación de los conceptos básicos referidos al Sistema de Gestión de la Calidad.
- 2.2.2. Diseñar, implementar y efectuar el seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad, como soporte de la calidad y los beneficios que aporta a las instituciones educativas.
- 2.2.3. Propiciar el descubrimiento de la necesidad del Sistema de Gestión de la Calidad aplicable en la institución que considere la importancia y beneficios de dicho sistema.

### 3.- Modalidad de presentación y realización

Cada lector y/o institución estará en la posibilidad de estudiar los contenidos incluidos en cada power, en forma personal y/o grupal, mediante seminarios y/o talleres, a fin de secuenciar los diferentes procesos en el diseño, implementación y seguimiento del Sistema de Gestión de la Calidad y adquirir la competencia para lograr la mejora personal e institucional.

#### **4.- A quienes está dirigido**

- Autoridades académicas y administrativas de instituciones educativas, públicas y privadas.
- Docentes de instituciones educativas públicas y privadas.
- Investigadores, consultores y profesionales vinculados a instituciones y/o empresas interesadas en establecer sistemas de mejoramiento institucional.
- Estudiantes de las diferentes áreas del conocimiento

#### **5. Temática a tratar de manera secuencial**

- ✓ Que se entiende por sistema.
- ✓ Sistema de Gestión de la Calidad
- ✓ Diseño e implementación del SGC
- ✓ Procesos para aplicar el SGC institucional
- ✓ Manual del SGC y seguimiento